

Gabinet Kosmetyczny Małgorzata Łukaszewska
Ul. Zabłockiego 23/3
40-750 Katowice

Reklamowany Towar prosimy odesłać wraz z oryginałem formularza na adres siedziby Sprzedawcy - Gabinet Kosmetyczny Małgorzata Łukaszewska, ul. Zabłockiego 23/3, 40-750 Katowice
repcja@sensualskin.pl

FORMULARZ REKLAMACJI

DANE ZGŁASZAJĄCEGO:

Imię i nazwisko:	
Adres:	
Telefon lub e-mail do kontaktu:	
Status Zgłaszającego (zaznacz „x”)	<ul style="list-style-type: none">• Konsument• Klient-Konsument
NIP (wypełnia Klient lub Klient-Konsument):	

INFORMACJE O TOWARZE/PRODUKCIE:

Nazwa reklamowanej Usługi	
Nr zamówienia/dowód zakupu*	
Opis stwierdzonej wady:	
Data stwierdzenia wady:	

INFORMACJE O TOWARZE/PRODUKCIE:

Żądanie związane z wadą
(prosimy o zaznaczenie
wybranej opcji):

- Wymiana na nową Usługę
- Naprawa, o ile jest to możliwe
- Obniżenie ceny Usługi
- Odstąpienie od umowy, o ile wada jest istotna

* W przypadku zagubienia lub zniszczenia dowodu zakupu prosimy o przesłanie numeru zamówienia lub potwierdzenie płatności za Towar.

.....
(data i podpis Zgłaszającego)

Informacje dodatkowe:

1. Zastosowane w formularzu definicje oznaczają odpowiednio:
 - a) Konsument – pełnoletnia osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedawcy zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - b) Klient-Konsument - pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca u Sprzedawcy zakupu bezpośrednio związanego z jej działalnością gospodarczą, gdy zakup nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.